

Artikel 1: geldigheidsduur en inhoud offerte

Een door MD&D concepts B.V., hierna te noemen MD&D, gedaan voorstel tot coaching, begeleiding, bemiddeling, training, advisering, procesbegeleiding of andere dienst blijft maximaal twee maanden na de datum van de offerte van kracht. De offerte mag niet verspreid worden zonder vooraf toestemming van MD&D. De beschreven dienstverlening in de offerte is het intellectueel eigendom van MD&D en mag derhalve niet zonder toestemming ingezet worden voor een programma in eigen beheer en/of voor derden.

Artikel 2: opdrachtformulering

1. De opdracht wordt door MD&D aanvaard op basis van de door partijen gezamenlijk geformuleerde opdracht. MD&D zal zich naar beste vermogen inspannen om het beoogde resultaat te bereiken.
2. Door bevestiging van de overeenkomst tot samenwerking en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.

Artikel 3: samenstelling adviseurs-, coaches, trainers, interim management, projectmanagement of team

De uitvoering van de opdracht geschiedt door de met de opdrachtgever overeengekomen personen. Bij ziekte of verhindering door overmacht zal MD&D een andere persoon voordragen, of indien dit niet mogelijk of gewenst is, de sessie verplaatsen naar een andere datum (in overleg). In dit geval kunnen geen wederzijdse claims worden geaccepteerd en blijven de in deze offerte genoemde bedragen gehandhaafd.

Artikel 4: informatie opdrachtgever

Teneinde optimaal gebruik te maken van de bij de opdrachtgever aanwezige deskundigheid en ervaring moet MD&D kunnen rekenen op de medewerking van het bestuur/directie/HR management van de organisatie en de bij de werkzaamheden betrokken leidinggevenden en/of HR adviseur in de organisatie van de opdrachtgever. Voor een goede uitvoering van de opdracht is het noodzakelijk dat de opdrachtgever alle medewerking verleent om toegang te krijgen tot informatie die voor een goede uitvoering van de opdracht van belang is.

Artikel 5: tussentijdse beëindiging

1. Indien omstandigheden ertoe leiden dat één van beide partijen tot de conclusie komt, dat de werkzaamheden niet het gewenste nuttige effect hebben en dat gebleken is dat in goed overleg

geen andere oplossing mogelijk is, kan de opdracht tussentijds beëindigd worden.

2. Tevens kan MD&D de overeenkomst beëindigen wanneer als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed van MD&D onttrekken, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van MD&D kan worden gevergd.
3. Bij beëindiging van lopende werkzaamheden heeft MD&D recht op vergoeding van tot dan toe verrichte werkzaamheden. Deze verrichte werkzaamheden worden door MD&D inzichtelijk gemaakt.

Artikel 6: annulering

Bij annulering van de training, workshop en/of procesbegeleiding is de opdrachtgever de volgende kosten verschuldigd:

- Bij een annulering van een geplande activiteit méér dan vier weken voor de geplande datum, worden geen kosten berekend;
- Bij een annulering tussen 2 en 4 weken voor de geplande datum, 50% van de totaalprijs;
- Bij een annulering twee weken vóór de geplande datum, 60 % van de totaalprijs;
- Bij annulering korter dan 7 dagen van tevoren is 75% van de totaalprijs verschuldigd;
- Bij annulering op de dag zelf is 100% van de totaalprijs verschuldigd.

Wanneer het de planning van een advies-, coaching-, begeleidings-, bemiddelingsafpraak is de opdrachtgever de volgende kosten verschuldigd:

- Bij een annulering binnen 2 werkdagen voor geplande datum, 100% van het afspraaktarief;
- Bij een annulering tussen 5 tot 2 werkdagen voor de geplande datum, 50% van het afspraaktarief;
- Bij een annulering eerder dan 5 werkdagen voor aanvangsdatum, worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 7: betaling en incassokosten

1. Alle bedragen en betalingen worden vermeld respectievelijk verricht in euro's.
2. De betaling dient, mits anders afgesproken, binnen 14 dagen na ontvangst factuur te zijn voldaan.
3. Indien een declaratie vier weken na de vervaldatum nog niet is betaald, kan MD&D de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen.
4. Bij uitblijven van (tijds) betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief BTW de wettelijke rente verschuldigd vanaf 30 dagen na factuurdatum. MD&D is

gerechtigd om bij uitblijven van (tijdige) betaling aanmanings- en administratiekosten in rekening te brengen.

5. Indien de Opdrachtgever verzuimt te betalen dan worden de richtlijnen en bedragen conform het Besluit vergoeding 2012 voor buitenrechtelijke incassokosten gevolgd.

Artikel 8: reclameren

De opdrachtgever kan tot 30 dagen na ontvangst van een rekening reclamaties bij MD&D indienen. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn niet reclameert, wordt de rekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

MD&D is niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan opdrachtgever en derden die voortvloeien uit doen of nalaten van de opdracht. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand).

Artikel 10: Geheimhouding

Opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen in het kader van de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en als dan voor zover – verstrekking van die informatie redelijkerwijs nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of om te kunnen voldoen aan een wettelijke plicht tot bekendmaking.

Artikel 11: overige bepalingen

1. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.
2. Geschillen zullen worden beslist door de bevoegde rechter.
3. Op overeenkomsten tussen MD&D en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12: klachtenprocedure

1. Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer.
2. Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.